

令和7年度 センター利用者アンケートの結果

回答集計結果

(聴覚障害者 50人と聴者 50人の合計 100人)

岡山県聴覚障害者センター

令和7年 12月

令和7年度利用者アンケート

1 目 的

岡山県聴覚障害者センターの管理に関する包括協定第32条の規定により、センター利用者の期待や要望等を把握し、より利用しやすい施設にするため、アンケート調査を実施する。

2 対象者

聴覚障害者の来館者50人と聴者の来館者50人 計100人

3 実施期間

令和7年10月1日～11月30日

4 結 果

1 あなたのお住まいはどこですか【利用者の地域分布】

市町村名	聴覚障害者		聴 者		計	
	人 数	比率(%)	人 数	比率(%)	人 数	比率(%)
岡 山 市	34	68.0	31	62.0	65	65.0
倉 敷 市	12	24.0	9	18.0	21	21.0
津 山 市	—	—	1	2.0	1	1.0
玉 野 市	—	—	—	—	—	—
笠 岡 市	—	—	—	—	—	—
井 原 市	1	2.0	—	—	1	1.0
総 社 市	—	—	1	2.0	1	1.0
高 梁 市	—	—	3	6.0	3	3.0
新 見 市	—	—	—	—	—	—
備 前 市	—	—	1	2.0	1	1.0
瀬戸内市	—	—	1	2.0	1	1.0
赤 磐 市	1	2.0	1	2.0	2	2.0
真 庭 市	—	—	—	—	—	—
美 作 市	—	—	—	—	—	—
浅 口 市	1	2.0	1	2.0	2	2.0
和 気 町	1	2.0	—	—	1	1.0
早 島 町	—	—	—	—	—	—
里 庄 町	—	—	1	2.0	1	1.0
矢 掛 町	—	—	—	—	—	—
新 庄 村	—	—	—	—	—	—
鏡 野 町	—	—	—	—	—	—
勝 央 町	—	—	—	—	—	—
奈 義 町	—	—	—	—	—	—
西粟倉村	—	—	—	—	—	—
久米南町	—	—	—	—	—	—
美 咲 町	—	—	—	—	—	—
吉備中央町	—	—	—	—	—	—
県 外	—	—	—	—	—	—
計	50	100.0	50	100.0	100	100.0

2 あなたの年齢を教えてください【利用者の年齢層】

	10歳代未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上

聴覚障害者	人数	—	—	—	4	1	8	16	18	3
	比率(%)	—	—	—	8.0	2.0	16.0	32.0	36.0	6.0
聴者	人数		—	3	3	5	15	12	9	2
	比率(%)		—	6.0	6.0	10.0	30.0	24.0	18.0	4.0
計	人数		—	3	7	6	23	28	27	5
	比率(%)		—	3.0	7.0	6.0	23.0	28.0	27.0	5.0

3 あなたの性別を教えてください【利用者の男女比】

	男 性		女 性	
	人数	比率(%)	人数	比率(%)
聴覚障害者	13	26.0	36	72.0
聴者	3	6.0	44	88.0
計	16	16.0	80	80.0

4 あなたは次のどれに当たりますか【施設の利用者を知るために】

		ろう者	中途失聴者	難聴者	盲ろう者	聴者
聴覚障害者	人数	32	4	13	1	—
	比率(%)	64.0	8.0	26.0	2.0	—
聴者	人数	—	—	—	—	50
	比率(%)	—	—	—	—	100.0
計	人数	32	4	13	1	50
	比率(%)	32.0	4.0	13.0	1.0	50.0

5 センターを利用する目的についてお答えください【利用目的】

	項 目	聴覚障害者		聴者		計	
		人数	比率(%)	人数	比率(%)	人数	比率(%)
利	手話講座	12	24.0	21	42.0	33	33.0

要約筆記講座	1	2.0	13	26.0	14	14.0
盲ろう者通訳ガイド講座	3	6.0	2	4.0	5	5.0
難聴者の手話教室	12	24.0	1	2.0	13	13.0
講演会・研修会	24	48.0	24	48.0	48	48.0
ビデオライブラリーの利用	5	10.0	10	20.0	15	15.0
コミュニケーション機器の貸出	2	4.0	1	2.0	3	3.0
相談	5	10.0	0	0.0	5	5.0
その他	15	30.0	12	24.0	27	27.0

※その他の内訳

【聴覚障害者】 ・団体の活動や会議 ・サークル活動 ・会議室予約 ・国際手話学習会

【聴者】 ・団体の活動や会議 ・サークル活動 ・きら手話

6 あなたはセンターをどれくらい利用していますか【利用頻度】

	項 目	聴覚障害者		聴 者		計	
		人 数	比率(%)	人 数	比率(%)	人 数	比率(%)
利用頻度	頻繁に利用している (週1回程度又はそれ以上)	11	22.0	32	64.0	43	43.0
	よく利用している (月に1回程度)	29	58.0	16	32.0	45	45.0
	時々利用している (年1回程度)	10	20.0	1	2.0	11	11.0
	今回が初めて	—	—	1	2.0	1	1.0

7 職員の対応はどうでしたか【職員の対応】

	項 目	聴覚障害者		聴 者		計	
		人 数	比率(%)	人 数	比率(%)	人 数	比率(%)
職員の対応	たいへん良かった	31	62.0	41	82.0	72	72.0
	おおむねよかった	14	28.0	9	18.0	23	23.0
	普通だった	4	8.0	—	—	4	4.0
	やや悪かった	—	—	—	—	—	—
	悪かった	—	—	—	—	—	—

8 施設・設備の内容や管理の状況はどうか【施設設備の管理】

	項 目	聴覚障害者		聴 者		計	
		人 数	比率(%)	人 数	比率(%)	人 数	比率(%)
施設設備	たいへん良かった	19	38.0	22	44.0	41	41.0
	おおむねよかった	18	36.0	24	48.0	42	42.0
	普通だった	10	20.0	3	6.0	13	13.0
	やや悪かった	2	4.0	1	2.0	3	3.0
	悪かった	—	—	—	—	—	—

【やや悪かった理由】

「聴覚障害者」

冬の便座が冷たすぎる。

高齢者たちが事務用の大きな荷物を持ち帰りできないので、ロッカーを使用できるようにしてほしい。

「聴者」

・コンセントの差し込み口が壊れていて使えず不便。ネット環境

9 あなたはセンターを利用してどのようなお気持ちですか【利用者の満足度】

	項 目	聴覚障害者		聴 者		計	
		人 数	比率(%)	人 数	比率(%)	人 数	比率(%)
満足度	たいへん満足した	19	38.0	26	52.0	45	45.0
	おおむね満足した	18	36.0	21	42.0	39	39.0
	普通だった	12	24.0	2	4.0	14	14.0
	あまり満足しなかった	—	—	—	—	—	—
	満足しなかった	—	—	—	—	—	—

10 センターの行う各種事業についてご意見やご要望があればお教えてください【各種事業に対する要望】

【聴覚障害者】

- ・現状維持でよいのでは。
- ・ろう児童学生の利用がめったに少ないようですが、春、夏、冬休みの間に何か企画があればよいのでは。
- ・最新情報を取り入れて情報発信の場になれば興味をもってもらえると思います。
- ・ろう者の講演を増やしたい。
- ・教養のある講演を新設してみたらどうかな。
- ・難聴者のための手話教室月2にしてほしい。
- ・初心者向けの手話教室があればなあ。
- ・生活用具、紹介、使用方法などについて、毎年アンケートに書いていますが、まだ改善していないように思う。
- ・用事で来たのに、職員が休む日があって不便と思う時がある。
- ・何かあった時、センターへ相談するから。
- ・毎日忙しい中、いろいろな行事に参加しているので、すごいと思います。
- ・難聴でも参加できるものが多いとうれしいです。
- ・難聴者手話講座増やしてほしい。勉強する場所ない。

- ・難聴者のための手話講座はとても貴重。永く続けてほしい。
- ・まだ始めたばかりなので、これからたくさん参加させて頂きたいと思います。
- ・手話の集い2月に1回にしてほしい。

【聴 者】

- ・もっと貸出し DVD などの宣伝をしてよいと思う。
- ・手話学校を卒業したあとの、手話を学べる場をもっと増やしてほしいです。
- ・職員の方を思い出して見習う事が沢山あります。
- ・手話講座や外国語講座があれば受けたい。
- ・いつも大変お世話になっております。
- ・情報がわかりにくい。サークルや HP で後から知ったりする。
- ・いつも丁寧、親切にご対応くださりありがとうございます。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

1 1 施設・設備についてご意見やご要望があればお教えてください【施設・設備に対する要望】

【聴覚障害者】

- ・ろう協女性部のロッカーを作してほしい。
- ・レストランのメニューがもう少し増えたらうれしいです。土曜日は日替わりがすぐに売り切れて残念です。
- ・各階に自動販売機を設置して欲しいと思います。
- ・冬の便座が冷たすぎる。
- ・夏の期間、老人がよく使うのでクーラーで温度固定より、少しくらい調節したい。
- ・ろう高齢部のみロッカーが必要。ろう高齢者は車運転の免許が少ないので。
- ・アイドラゴンを窓口で放映し続けてみてはどうですか。
- ・区切り板が欲しい。(手話関係)
- ・今後ともよろしく。
- ・いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・広くて良いです。
- ・1階の自販機が1台しかないので増やしてほしい。
- ・1階のレストランが混んで入れないことあり残念です。
- ・エレベーターからおりた時、目の前に各室の使用名を書いたホワイトボードを置いてあった方がよい。掛け物でも OK。降りた時カンバンがあればすぐ行けるようにしてほしい。
- ・床のシミが気になった。蒸気で汚れをとってみたい。

【聴 者】

- ・会議室、研修室に Wi-Fi が完備されたらよいなと思います。
- ・トイレの便座、温度調整がほしい。
- ・駐車場から玄関まで細くても良いので、通路と屋根がほしい。
- ・Wi-Fi をオープンに使える様にして欲しい。
- ・壊れているところを使える様にして欲しい。
- ・いつもきれいにしている。
- ・益々のご健勝を。
- ・駐車場が少なく止められない事があった。
- ・施設はとても素晴らしく、情報も沢山有り、勉強になります。ありがとうございます。
- ・ボランティア等で人数が多い時は駐車場をかくほしてほしい。
- ・ビデオカメラがもう1~2台あるとありがたい。
- ・Wi-Fi の設備があれば有り難いです。

- ビデオカメラの機器が2～3台あれば有り難いです。
- 401のへや、前の舞台、もう少し広めにしてほしい。
- 時々、けい備の方がきびしい。(表情がこわいことがある。)