

令和7年度  
センター利用者アンケートの結果

利用者から記載いただいたことへのお答え（ご説明）

岡山県聴覚障害者センター

令和8年1月

## 1 センター利用者の満足度について

### 【利用者の意見】(0件)

- ・記述意見なし。

## 2 センターの行う各種事業について

### 【利用者の意見】「講座等について」(12件)

#### (講座)

- ・難聴者のための手話教室を月に2回にしてほしい。
- ・初心者向けの手話教室があればいいと思う。
- ・難聴でも参加できるものが多いとうれしいです。
- ・難聴者手話講座を増やしてほしい。勉強する場所がない。
- ・難聴者のための手話講座はとても貴重なので、永く続けてほしい。
- ・まだ始めたばかりなので、これからたくさん参加させていただきたいと思います。
- ・手話の集いを2か月に1回にしてほしい。
- ・手話学校を卒業したあと、手話を学べる場をもっと増やしてほしいです。
- ・手話講座や外国語講座があれば受けたい。

#### (講演等)

- ・ろう児童学生の利用が少ないようなので、春、夏、冬休みの間に何か企画があればよいと思う。
- ・ろう者向けの講演を増やしてほしい。
- ・教養を深める講演を新設してみたらどうか。

### 【回答(ご説明)】

#### (講座)

- ・難聴者のための手話講座は、予算の都合もあり、現在は月1回の開催としています。予算の執行状況を見ながら、可能であれば回数を増やし、その際は平日開催を考慮したいと思えます。
- ・しゅわの集いは、おおむね2か月に1回開催しています。
- ・国際手話講座の開催は困難ですが、手話通訳者養成講座等を開催していますので、受講をお願いします。

#### (講演等)

- ・毎年秋に文化講演会を開催しています。令和7年度は、「戦後80年の今、資料と写真に見る戦時中の暮らし」をテーマとして岡山県立記録資料館の館長にご講演をいただきました。また、児童生徒を対象として、毎年8月に「のびのびこどもひろば」と題して、聴覚障害児と聞こえる子どもたちが一緒に活動する中で、聴覚障害について理解を深めていただけるよう楽しむ場を設けております。令和7年度は、わくわくゲームタイム、お花の寄せ植え、かき氷などを実施いたしました。文化講演会や「のびのびこどもひろば」は、いずれも令和8年度も同様に実施を計画していますので、是非ご参加をお願いいたします。

### 【利用者の意見】「その他」(11件)

(情報提供その他)

- ・現状維持でよいのではと思う。
- ・最新情報を取り入れて情報発信の場になれば興味をもってもらえると思います。
- ・生活用具、紹介、使用方法などについて、毎年アンケートに書いていますが、まだ改善していないように思う。
- ・用事で来たのに、職員が休む日があつて不便と思うときがある。
- ・何かあったときは、センターへ相談したいと思う。
- ・毎日忙しい中、いろいろな行事を開催しているので、すごいと思います。
- ・もっと貸出しDVDなどの宣伝をしてよいと思う。
- ・職員の方を思い出して見習うことがたくさんあります。
- ・いつも大変お世話になっております。
- ・情報がわかりにくい。サークルやHPで後から知ったりする。
- ・いつも丁寧、親切にご対応くださりありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。

【回答(ご説明)】

(情報提供その他)

- ・センターだよりやHP等を通じて、各種の情報発信を行うとともに、楽しい講座・講演会の実施をこれからも続けていきたいと思ひますのでどんどんご利用ください。
- ・生活用具等の使用方法等については、職員にお尋ねいただければ、説明をいたします。
- ・センター職員は、早出勤務及び遅出勤務を行つておりますので、ご承知おきいただきたいと思ひます。

### 3 施設・設備の状況について

【利用者の意見】「施設について」(14件)

(レストラン)

- ・レストランのメニューがもう少し増えたらうれしいです。土曜日は日替わりがすぐに売り切れて残念です。
- ・1階のレストランが混んで入れないことあり残念です。

(エアコン)

- ・夏の期間、高齢者がよく使うのでエアコンの温度を調節したい。

(駐車場等)

- ・駐車場から玄関まで細くても良いので、通路と屋根がほしい。
- ・駐車場が少なく止められないことがあった。
- ・ボランティア等で人数が多いときは駐車場を確保してほしい。
- ・時々、警備の方がきびしい。(表情がこわいことがある。)

(会議室)

- ・床のシミが気になった。蒸気で汚れをとってみたい。

(その他)

- ・今後ともよろしく。
- ・いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・広くて良いです。
- ・いつもきれいにしている。

- ・益々のご健勝を。
- ・施設はとても素晴らしく、情報もたくさんあり、勉強になります。ありがとうございます。

#### 【回答（ご説明）】

##### （レストラン、エアコン）

- ・レストランは、きらめきプラザ全体のことであり、総合管理室にご意見をお伝えします。
- ・エアコンは、きらめきプラザ全館で集中管理されていますので、研修室・会議室だけ室内温度を自由に調整することができませんが、状況に応じて総合管理室に一時的に室内温度を下げてくださいように依頼いたします。また、扇風機を有効活用するなど暑さ対策を講じていきたいと思っております。

##### （駐車場等）

- ・駐車場等に関しては、きらめきプラザ全体のことであり、総合管理室にご意見をお伝えします。なお、センターとしてはできる限り公共交通機関をご利用していただきたいと利用者の皆様をお願いしておりますので、可能な範囲でご協力いただきますようお願いいたします。

##### （会議室）

- ・きらめきプラザは平成17年9月にスタートして今年で20年を迎えます。施設・設備も少しずつ古くなりますが、不便を感じられた場合は個別に対応いたしますので、お知らせいただければと思います。

#### 【利用者の意見】「設備について」(16件)

##### （ロッカー）

- ・ろう協女性部のロッカーを設置してほしい。
- ・ろう高齢部のロッカーが必要です。ろう高齢者は車運転の免許を持っている人が少ないので。

##### （自動販売機）

- ・各階に自動販売機を設置して欲しいと思っております。
- ・1階の自販機が1台しかないので増やしてほしい。

##### （トイレ）

- ・冬の便座が冷たすぎる。
- ・トイレ便座の温度調整がほしい。

##### （会議室）

- ・401会議室の舞台をもう少し広めにしてほしい。
- ・壊れているところを使える様にして欲しい。

##### （Wi-Fi）

- ・会議室、研修室にWi-Fiが完備されたらよいと思っております。
- ・Wi-Fiをオープンに使える様にして欲しい。
- ・Wi-Fiの設備があれば有り難いです。

##### （ビデオカメラ）

- ・ビデオカメラがもう1～2台あるとありがたい。

- ・ビデオカメラの機器が2～3台あればありがたいです。

(その他)

- ・アイドラゴンを窓口で放映し続けてみてはどうか。
- ・区切り板が欲しい。(手話関係)
- ・エレベーターから降りたとき、目の前に各室の使用名を書いたホワイトボードを置いてあった方がよい。掛けた物でも OK。降りたとき、カンバンがあればすぐ行けるようにしてほしい。

#### 【回答(ご説明)】

(ロッカー)

- ・ろう協女性部、高齢部に関することですので、ろう協にご意見をお伝えします。

(自動販売機、トイレ、会議室の舞台等)

- ・自動販売機、トイレ、会議室の舞台等の共用部分の管理はきらめきプラザ全体に関することですので、総合管理室にご意見をお伝えします。

(Wi-Fi)

- ・センターの研修室や会議室で Wi-Fi の個人利用はできませんが、利用団体がパソコン研修を開催するなど、Wi-Fi 環境が必要な場合は使用できるようにいたしますので、その都度ご相談いただきたいと思います。なお、全館のネット環境に関して、昨年度から全ての会議室で有線 LAN (無料) が利用可能になり、301 会議室では公衆無線 LAN 「おかやま Wi-Fi」 (無料) が利用可能になるなど少しずつ前進していますのでご理解いただきたいと思います。

(ビデオカメラ)

- ・コミュニケーション機器の整備に関しては予算の範囲内で充実に努めてまいります。

(その他)

- ・アイドラゴンについては、設置スペースの関係上、ライブラリー室に設置している大型テレビでご覧いただけます。
- ・会場案内等は、玄関に設置しているプラズマ表示で確認していただくとともに、詳細については、職員にお尋ねいただくなどにより、ご利用をお願いします。