

# 令和6年度センター利用者アンケートの結果

## 回答集計結果

(聴覚障害者 50人と聴者 50人の合計 100人)

岡山県聴覚障害者センター

令和6年12月

## 令和6年度利用者アンケート

### 1 目 的

岡山県聴覚障害者センターの管理に関する包括協定書第31条の規定により、センター利用者の期待や要望等を把握し、より利用しやすい施設にするため、アンケート調査を実施する。

### 2 対象者

聴覚障害者の来館者50人と聴者の来館者50人 計100人

### 3 実施期間

令和6年10月1日～11月30日

### 4 結 果

#### 1 あなたのお住まいはどこですか【利用者の地域分布】

市町村名	聴覚障害者		聴 者		計	
	人 数	比率(%)	人 数	比率(%)	人 数	比率(%)
岡 山 市	20	40.0	31	62.0	51	51.0
倉 敷 市	18	36.0	11	22.0	29	29.0
津 山 市	2	4.0	1	2.0	3	3.0
玉 野 市	2	4.0	3	6.0	5	5.0
笠 岡 市	—	—	2	4.0	2	2.0
井 原 市	1	2.0	—	—	1	1.0
総 社 市	—	—	—	—	—	—
高 梁 市	—	—	—	—	—	—
新 見 市	—	—	—	—	—	—
備 前 市	—	—	—	—	—	—
瀬戸内市	2	4.0	—	—	2	2.0
赤 磐 市	1	2.0	—	—	1	1.0
真 庭 市	—	—	1	2.0	1	1.0
美 作 市	—	—	—	—	—	—
浅 口 市	2	4.0	—	—	2	2.0
和 気 町	—	—	—	—	—	—
早 島 町	—	—	—	—	—	—
里 庄 町	1	2.0	1	2.0	2	2.0
矢 掛 町	1	2.0	—	—	1	1.0
新 庄 村	—	—	—	—	—	—
鏡 野 町	—	—	—	—	—	—
勝 央 町	—	—	—	—	—	—
奈 義 町	—	—	—	—	—	—
西粟倉村	—	—	—	—	—	—
久米南町	—	—	—	—	—	—
美 咲 町	—	—	—	—	—	—
吉備中央町	—	—	—	—	—	—
県 外	—	—	—	—	—	—
計	50	100.0	50	100.0	100	100.0

2 あなたの年齢を教えてください【利用者の年齢層】

		10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
聴覚障害者	人数	—	—	—	3	3	11	19	14	—
	比率(%)	—	—	—	6.0	6.0	22.0	38.0	28.0	—
聴者	人数	—	—	—	2	3	20	14	11	—
	比率(%)	—	—	—	4.0	6.0	40.0	28.0	22.0	—
計	人数	—	—	—	5	6	31	33	25	—
	比率(%)	—	—	—	5.0	6.0	31.0	33.0	25.0	—

3 あなたの性別を教えてください【利用者の男女比】

	男性		女性	
	人数	比率(%)	人数	比率(%)
聴覚障害者	17	34.0	33	66.0
聴者	1	2.0	49	98.0
計	18	18.0	82	82.0

4 あなたは次のどれに当たりますか【施設の利用者を知るために】

		ろう者	中途失聴者	難聴者	盲ろう者	聴者
聴覚障害者	人数	31	3	13	3	
	比率(%)	62.0	6.0	26.0	6.0	
聴者	人数					50
	比率(%)					100.0
計	人数	31	3	13	3	50
	比率(%)	31.0	3.0	13.0	3.0	50.0

5 センターを利用する目的についてお答えください【利用目的】

	項目	聴覚障害者		聴者		計	
		人数	比率(%)	人数	比率(%)	人数	比率(%)
利用の目的	手話講座	15	30.0	19	38.0	34	34.0
	要約筆記講座	—	—	1	2.0	1	1.0
	盲ろう者通訳ガイド講座	4	8.0	10	20.0	14	14.0
	難聴者の手話教室	9	18.0	1	2.0	10	10.0
	講演会・研修会	28	56.0	34	68.0	62	62.0
	ビデオライブラリーの利用	5	10.0	16	32.0	21	21.0
	コミュニケーション機器の貸出	3	6.0	3	6.0	6	6.0
	相談	6	12.0	1	2.0	7	7.0
その他	20	40.0	21	42.0	41	41.0	

※その他の内訳

【聴覚障害者】 ・団体の活動や会議 ・サークル活動 ・会議室予約 ・国際手話学習会

【聴者】 ・団体の活動や会議 ・サークル活動 ・きら手話

6 あなたはセンターをどれくらい利用していますか【利用頻度】

	項 目	聴覚障害者		聴 者		計	
		人 数	比率(%)	人 数	比率(%)	人 数	比率(%)
利用頻度	頻繁に利用している (週1回程度又はそれ以上)	13	26.0	22	44.0	35	35.0
	よく利用している (月に1回程度)	32	64.0	25	50.0	57	57.0
	時々利用している (年1回程度)	5	10.0	3	6.0	8	8.0
	今回が初めて	0	0.0	0	0.0	0	0.0

7 職員の対応はどうでしたか【職員の対応】

	項 目	聴覚障害者		聴 者		計	
		人 数	比率(%)	人 数	比率(%)	人 数	比率(%)
職員の対応	たいへん良かった	29	58.0	37	74.0	66	66.0
	おおむね良かった	17	34.0	11	22.0	28	28.0
	普通だった	4	8.0	2	4.0	6	6.0
	やや悪かった	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	悪かった	0	0.0	0	0.0	0	0.0

8 施設・設備の内容や管理の状況はどうでしたか【施設設備の管理】

	項 目	聴覚障害者		聴 者		計	
		人 数	比率(%)	人 数	比率(%)	人 数	比率(%)
施設設備	たいへん良かった	19	38.0	16	32.0	35	35.0
	おおむね良かった	23	46.0	29	58.0	52	52.0
	普通だった	8	16.0	4	8.0	12	12.0
	やや悪かった	0	0.0	1	2.0	1	1.0
	悪かった	0	0.0	0	0.0	0	0.0

【悪かった理由】

「聴者」

・ネット環境でない。

9 あなたはセンターを利用してどのようなお気持ちですか【利用者の満足度】

	項 目	聴覚障害者		聴 者		計	
		人 数	比率(%)	人 数	比率(%)	人 数	比率(%)
満 足 度	たいへん満足した	18	36.0	18	36.0	36	36.0
	おおむね満足した	22	44.0	28	56.0	50	50.0
	普通だった	10	20.0	4	8.0	14	14.0
	あまり満足しなかった	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	満足しなかった	0	0.0	0	0.0	0	0.0

10 センターの行う各種事業についてご意見やご要望があればお教えてください【各種事業に対する要望】

【聴覚障害者】

- ・センター以外の各種行事に何があるかを知りたい。それを情報共有して親睦を深めていきたい。
- ・ためになる講演会、又はおもしろい講演会があれば良いかなと思う。
- ・食事(栄養の取り方など)の講座やそのための調理室が欲しい。
- ・私たちにとってここは必要な所です。宜しくお願いします。
- ・難聴者が困っていることに対する行事を増やして欲しい。
- ・今のペースで良い。多くもなく少なくもない。
- ・貸出用DVDを活用して講座を開いたらどうか。
- ・もっと宣伝していただきたい。HP以外でも知ることができるようになれば良い。
- ・難聴者のための手話講座の数を増やして欲しい。土日祝日以外に実施して欲しい。
- ・難聴者のための手話講座がとても楽しい。
- ・DVDを借りる期間を長くして欲しい。返却期間に行くのがたいへんである。

【聴 者】

- ・デフリンピック2025に向けてミニ講座など開いていただきたい。
- ・参加出来るかどうかの判断が難しい行事がある。
- ・手話講座の時間帯を午前か午後に統一していただきたい。
- ・手話講座の開催日程が申込時にわかっているとありがたい。
- ・県北からは遠くて利用しにくい面がある。難しいとは思いますが分室のような形でビデオライブラリーなどが利用できれば良いと思う。
- ・参加したい企画が多い。
- ・HPが以前より分かりやすくなった。
- ・利用しやすい時間帯で利用させていただいている。
- ・市町村の広報紙にセンターでの講演会などの情報を掲載してほしい。

1 1 施設・設備についてご意見やご要望があればお教えてください【施設・設備に対する要望】

【聴覚障害者】

- ・センターまつりがあれば良いなと思う。
- ・Wi-Fi が自由に使えると良いと思う。
- ・暑いので設定よりも2度から3度低くしていただきたい。
- ・体調管理のために冷暖房の温度をもう少し上げ下げしていただきたい。
- ・フリースペースの使い方を平等にすべきである。
- ・ライブラリーの机、イスをもう少し増やして欲しい。
- ・各部屋のネット環境を整えていただきたい。

- ライブラリの利用者が少ないようで静かな部屋を見る度に寂しくなる。もっと利用されるように工夫していただきたい。
- 設備が古いため使うのが不便である。
- 研修室・会議室を予約するのに苦労している。良い方法はないでしょうか。
- 電気をもっと明るいモノに変えていただきたい。

【聴 者】

- トイレの便座が冷たいので他の施設のように暖かくしていただきたい。団体の女性達はいつもこの問題を話合っている。宜しくお願いします。
- Wi-Fiが使えるようにしてほしい。
- 2Fに設置している自動販売機の数と種類(飲み物)を増やしてほしい。
- 建物が暗い。
- 手話単語の検索などに県のWi-Fiにつながると有り難い。各団体のHPも見る事が可能だ。
- フリーWi-Fiの導入をお願いしたい。
- イスが少し重い。またコンセントの使用がしづらいところがある(蓋が開けにくい)。
- センター行事が9時からのとき駐車場が混雑するため早めに来ても駐車場が開いていない。そのような日には早めに駐車場を開けて欲しい。
- 手話に関するDVDを無料で貸出が出来て有り難い。
- 映像関係の機器が新しくなって欲しい。
- ときどき部屋の中が変な匂いがする。
- きれいな設備で気持ちよく使用している。
- 車イスの利用者だが設備がとても良く動きやすい。
- 駐車場がいっぱいのときがある。