

令和6年度センター利用者アンケートの結果

利用者から記載いただいたことへのお答え（ご説明）

岡山県聴覚障害者センター

令和7年1月

1 センター利用者の満足度について

【利用者の意見】(2件)

- (1) HPが以前より分かり易くなった。
- (2) 利用しやすい時間帯で利用させていただいている。

【回答(ご説明)】

- (1) 今年度からグーグルカレンダー(行事予定表)を掲載しました。センター主催行事の日程・開催時間帯などを確認するのにご利用いただきたいと思います。また、お知らせコーナーや緊急にお知らせする事柄はトップページの最上部に分かり易く表示しています。アイデアを出して一層使いやすい便利なHPにしていきたいと思います。
- (2) センターをご利用いただきありがとうございます。研修室や会議室は、土日以外は比較的空いていますのでどんどん御利用ください。またライブラリもDVD等の充実を図ってまいりますので有効にご利用いただければと思います。

2 センターの行う各種事業について

【利用者の意見】「講座等について」(6件)

- (1) 貸出用DVDを活用して講座を開いたらどうか。
- (2) 難聴者のための手話講座の数を増やして欲しい。土日祝日以外に実施して欲しい。
- (3) 難聴者のための手話講座がとても楽しい。
- (4) デフリンピック2025に向けてミニ講座など開いていただきたい。
- (5) 手話講座の時間帯を午前か午後に統一していただきたい。
- (6) 手話講座の開催日程が申込時にわかっているとありがたい。

【回答(ご説明)】

- (1) しゅわの集いは毎回DVDを活用して学習しています。その他、自立支援活動、手話通訳者の集い、難聴者のための手話教室、みんながきらめく手話の会などでの活用が考えられます。それぞれ担当の講師さんに対面方式で教えていただいておりますが、補助的にDVDを活用することを提案してみたいと思います。
- (2) 予算の都合もあり現在は月1回の開催としています。予算の執行状況を見ながら可能であれば回数を増やし、その際は平日開催を考慮したいと思います。
- (3) 難聴者のための手話講座にご参加いただきありがとうございます。皆様にそのように言っていただけるように今後とも頑張って続けていきたいと思います。
- (4) いよいよ今年11月15日～26日に東京デフリンピックが開催されます。70～80の国と地域から約3千人の選手が参加される予定です。コミュニケーションには国際手話が用いられますので国際手話が普及するかも知れません。ご提案のミニ講座開催やデフリンピックの機運を盛り上げるような事業を考えてみたいと思います。
- (5) 12月実施の手話統一試験に向けて厚生労働省の定めるカリキュラムを消化するためにはどうしても午前・午後ともに講座を開催する必要性が生じてしまいますのでご理解いただきたいと思います。
- (6) 講師や会場を確保して開催日程を確定させるのはどうしても申込締切日より後になってしまいます。しかし、事務がスムーズに進み開催日程を早く決定できる場合もありますので、電話等で照会いただければと思います。

【利用者の意見】「その他」(11 件)

- (1) センター以外の各種行事に何があるかを知りたい。それを情報共有して親睦を深めていきたい。
- (2) ためになる講演会、又はおもしろい講演会があれば良いかなと思う。
- (3) 食事（栄養の取り方など）の講座やそのための調理室が欲しい。
- (4) 私たちにとってここは必要な所です。宜しくお願いします。
- (5) 難聴者が困っていることに対する行事を増やして欲しい。
- (6) 今のペースで良い。多くもなく少なくもない。
- (7) もっと宣伝していただきたい。HP以外でも知ることができるようになれば良い。
- (8) 参加出来るかどうかの判断が難しい行事がある。
- (9) 参加したい企画が多い。
- (10) 市町村の広報紙にセンターでの講演会などの情報を掲載してほしい。
- (11) センターまつりがあれば良いかなと思う。

【回答(ご説明)】

- (1) 基本的には開催団体に聞いていただくこととなりますが、聴覚障害者福祉に関連する事業は各団体からチラシやポスターが送付されますので、センター窓口に掲示したりパンフレットスタンドに設置したりしています。
- (2) 例えば今年度は、自立支援事業において「2025年問題って何?」「骨粗しょう症を防ぐ生活」「パソコン教室」などの講座を開催しています。また、「JR障害者割引乗車券のネット申請」に関する講座開催の希望も出ており、参加してみたいと思っていただけるような講座や講演会を今後も開催していきたいと思います。
- (3) 残念ながらセンター内では火気使用は禁止されていますので調理実習はいたしかねます。また、きらめきプラザ内の他の施設でも調理室は設置されていませんのでご理解いただきたいと思います。
- (4) そのように言っていただきありがとうございます。各種の情報発信や楽しい講座・講演会をこれからも続けていきたいと思いますのでどんどんご利用ください。
- (5) 限られた予算ではありますが県難聴者協会とも連携・協働して難聴者の方々の役に立つ行事を実施してまいります。
- (6) お言葉ありがとうございます。コロナによる行動制限もなくなり、センター利用者数もコロナ前の水準に戻ってきました。現在実施している事業をベースにしながら適宜スクラップ・アンド・ビルドして必要な事業を実施していきたいと思います。
- (7) 利用登録していただいている方々にプッシュ型の広報（Facebook 等による）ができれば良いとは思いますが、なかなか実現できません。HP以外には（アナログではありますが）センターだよりや各団体の広報紙に掲載していただくなどの方法で事業の宣伝をしていきたいと思います。
- (8) 手話通訳者・要約筆記者養成講座や難聴者のための手話教室など、明らかに対象者を限定している講座等を除き、たいいていのセンター開催の行事はだれでも参加出来ます。判断困難な場合は電話なり、メールなりでご相談ください。
- (9) ありがとうございます。どんどんご参加していただきたいと思います。
- (10) 市町村広報紙の紙幅の制限もあり、センター講演会等の情報を掲載していただくことは困難だと思われます。センターHPのお知らせには講演会等の情報を洩れなく掲載しておりますのでご利用ください。
- (11) 5年に一度、センターふれあいフェスティバルを開催しています。次回は令和8年秋頃に、20周年記念のセンターふれあいフェスティバルを開催の予定です。

3 施設・設備の状況について

【利用者の意見】「施設について」(6件)

- (1) フリースペースの使い方を平等にすべきである。
- (2) ライブラリの利用者が少ないようで静かな部屋を見る度に寂しくなる。もっと利用されるように工夫していただきたい。
- (3) 研修室・会議室を予約するのに苦労している。良い方法はないでしょうか。
- (4) 電気をもっと明るいモノに変えていただきたい。
- (5) 建物が暗い。
- (6) 駐車場がいつぱいのときがある。

【回答(ご説明)】

- (1) フリースペースは各団体が平等に使用出来るスペースです。予約制ではありませんので早く来た方が利用されることになります。また、平日はセンター研修室・会議室は比較的空いておりますのでご利用いただければと思います。
- (2) ご指摘のとおり、ライブラリでDVDやビデオを見たり、図書を閲覧される方は少ないのですが、一方、(DVDや図書の)貸出に関しては、今年度は好調に推移しており利用状況は良くなっていると考えています。今後とも中味の充実に努めたいと思いますし、YouTube等での動画配信により自宅でも閲覧できるようにしていきたいとも考えています。
- (3) 施設利用に関しては利用登録者に制限していることから、窓口で登録者であることの確認後に申請書の記入をしていただいています。しかし、電話やFAXで空き状況をご確認いただき仮予約していただくことは可能です。その場合、後日、上記の手続(利用登録者の確認及び申請書の記載)をしていただくことになります。
- (4)(5) 部屋が暗く通訳が見えない場合などは個別に対応いたしますので、お知らせいただければと思います。なお、現在、きらめきプラザ全館のLED化が進められており、今よりも明るくなるのではと期待しています。
- (6) 駐車場に関しては、きらめきプラザ全体のことであり、総管理室にご意見をお伝えします。なお、センターとしてはできる限り公共交通機関をご利用していただきたいと考えておりますので、可能な範囲でご協力いただきますようお願いいたします。

【利用者の意見】「設備について」(11件)

- (1) Wi-Fiが自由に使えると良いと思う。
- (2) 各部屋のネット環境を整えていただきたい。
- (3) 手話単語の検索などに県のWi-Fiにつながると有り難い。各団体のHPを見ることも可能だ。
- (4) ライブラリの机、イスをもう少し増やして欲しい。
- (5) 設備が古いために使うのが不便である。
- (6) イスが少し重い。またコンセントの使用がしづらいところがある(蓋が開けにくい)。
- (7) 映像関係の機器が新しくなって欲しい。
- (8) 車イスの利用者だが設備がとても良く動きやすい。
- (9) DVDを借りる期間を長くして欲しい。返却期間に行くのがたいへんである。
- (10) 県北からは遠くて利用しにくい面がある。難しいとは思いますが分室のような形でビデオライブラリなどが利用できれば良いと思う。
- (11) 手話に関するDVDを無料で貸出が出来て有り難い。

【回答(ご説明)】

- (1) ～ (3) センターの研修室や会議室で Wi-Fi の個人利用はできませんが、利用団体がパソコン研修を開催するなど、Wi-Fi 環境が必要な場合は使用出来るようにいたしますので、その都度ご相談いただきたいと思います。なお全館のネット環境に関して、今年度から全ての会議室で有線 LAN (無料) が利用可能になり、301 会議室では公衆無線 LAN「おかやま Wi-Fi」(無料) が利用可能になるなど少しずつ前進していますのでご理解いただきたいと思います。
- (4) 机、イスが必要な場合は個別に対応いたしますので、お知らせいただければと思います。
- (5) きらめきプラザは平成 17 年 9 月にスタートして来年で 20 年を迎えます。施設・設備も少しずつ古くなりますが、不便を感じられた場合は個別に対応いたしますので、お知らせいただければと思います。
- (6) 研修室・会議室で使用しているイスは座り心地など考え、比較的軽量タイプのモノを選定していますのでご理解いただきたいと思います。また、床上に設置している蓋付きコンセントは特別に必要な場合にのみ使用することとしており、その場合はお知らせいただければ対応いたします。平素は壁に設置しているコンセントをご使用いただくようお願いいたします。
- (7) コミュニケーション機器の整備に関しては予算の範囲内で充実に努めてまいりますが、具体的にどういった機器の更新や導入を希望されるかを教えていただければと思います。
- (8) お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。イベントなどの開催時にはバリアフリーやスペース確保など基本的な事柄に配慮して対応していききたいと思います。
- (9) 貸出期間は 2 週間としていますが公立の図書館でも 15 日ぐらいであり、妥当な期間だと考えています。特別の事情があり期限までに返却が出来ない場合は電話等でご連絡いただければ対応させていただきたいと思います。
- (10) 郵送貸出をご利用いただければと思います(ただし登録している聴覚障害の方が対象です)。借受申込書を FAX 又は郵送していただければセンターから所定の袋に入れて郵送いたします。送料はセンター負担です。返却の場合はセンターから送付する郵送袋に入れてゆうパックで返却していただきます。返却の送料は利用者負担になりますが、障害者割引をご利用いただけます。
- 今後は、YouTube 等による動画配信の作品を増やすようにしたいと思います。現在、センター HP から「手話で情報発信」「手話語り」「デジタル岡山大百科」の 400 本以上の作品をネットで見ることができますのでご利用いただきたいと思います。
- (11) ありがとうございます。DVD は毎年 30 ～ 40 本ずつ新作が入っていますのでご利用ください。

【利用者の意見】「その他」(7 件)

- | |
|--|
| <p>(1) 暑いので設定よりも 2 度か 3 度低くしていただきたい。</p> <p>(2) 体調管理のために冷暖房の温度をもう少し上げ下げしていただきたい。</p> <p>(3) トイレの便座が冷たいので他の施設のように暖かくしていただきたい。団体の女性達はいつもこの問題を話合っている。宜しく願います。</p> <p>(4) 2F に設置している自動販売機の数と種類(飲み物)を増やして欲しい。</p> <p>(5) センター行事が 9 時からのとき駐車場が混雑するために早めに来ても駐車場が開いていない。そのような日には早めに駐車場を開けて欲しい。</p> <p>(6) ときどき部屋の中が変な匂いがする。</p> <p>(7) きれいな設備で気持ちよく使用している。</p> |
|--|

【回答(ご説明)】

- (1)(2) 昨年、今年と異常な暑さが続きました。エアコンはきらめきプラザ全館で集中管理されていますので、研修室・会議室だけ室内温度を自由に調整することが出来ないのですが、状況に応じて総管理室に一時的に室内温度を下げていただくようにいたします。また、扇風機を有効活用するなど暑さ対策を講じていきたいと思います。
- (3)(4) トイレや自動販売機等の共用部分の管理はきらめきプラザ全体に関するもので、総管理室にご意見をお伝えします。
- (5) きらめきプラザにはたくさんの団体が入居していますので聴覚障害者センターの行事だけ特別扱いはしていただけません。通常、センターの行事は10時以降の開始にしていますが、特別な事情がある場合はその都度ご相談いただければと思います。
- (6) 研修室・会議室などセンター施設は毎日、早朝から担当の方に清掃していただいています。具体的に教えていただければ対応したいと思います。
- (7) ありがとうございます。今後とも、利用者の方に気持ちよく利用していただけるよう環境整備に努めてまいります。