

岡山県聴覚障害者センター中期目標

—だれもが自分らしく暮らせる社会をめざして—

平成 31 年度（令和元年度）

自己評価・自己点検シート

岡山県聴覚障害者センター

岡山県聴覚障害者センター中期目標自己評価・自己点検

中期目標を達成するため、毎年度の達成状況を点検評価します。

1 目標の設定

目標は中期目標の標値とします。

2 評価の時期

翌年度初めに実施します。

3 評価者

センター全体で評価します。

4 評価区分

評価は次の1～5段階で行います。

評価区分	内 容	数 値 基 準
5	目標水準を大きく上回った。	140%以上
4	目標水準を上回った。	110%以上 140%未満
3	概ね目標水準である。	90%以上 110%未満
2	目標水準を下回った。	60%以上 90%未満
1	目標水準を大きく下回った。	60%未満

5 結果の公表

評価結果は、「岡山県聴覚障害者センター指定管理者運営委員会」、「岡山県聴覚障害者センター運営会議」において報告するとともに、ホームページで公表します。

評価シート（行動計画）

目標項目		評価指標	中期目標値 (平成 33 年度)	平成 31 年度 実施結果	評価	
1 聴覚障害者を対象とする事業	手話入り映像ライブラリー等の貸出	手話入り映像ライブラリー等の貸出本数	200 本/年	228 本/年	4	
	自主ビデオの制作	自主ビデオの制作本数	8 本/年	3 本/年	1	
		字幕挿入ビデオの制作本数	2 本/年	3 本/年	5	
	コミュニケーション機器の貸出	貸出人数	150 人/年	141 人/年	3	
		貸出件数	530 件/年	549 件/年	3	
	自立支援拠点活動支援事業	難聴者の参加者数	150 人/年	56 人/年	1	
		ろう者の参加者数	500 人/年	224 人/年	1	
		難聴者の手話教室参加者数	150 人/年	162 人/年	3	
	専任手話通訳者の設置	関係機関からの協力要請件数	450 件/年	336 件/年	2	
	意思疎通支援者派遣連絡調整事業	市町村（広域派遣等）	派遣件数	400 件/年	424 件/年	3
			派遣人数	450 人/年	458 人/年	3
		団体派遣（手話通訳）	派遣件数	30 件/年	19 件/年	2
			派遣人数	60 人/年	48 人/年	2
		団体派遣（要約筆記）	派遣件数	30 件/年	28 件/年	3
			派遣人数	90 人/年	108 人/年	4
相談業務		275 件/年	260 件/年	3		
平均評価					2.7	

目標項目		評価指標	中期目標値 (平成 33 年度)	平成 31 年度 実施結果	評価
2 支援者を対象とする事業	手話通訳者の養成	「基本課程Ⅰ」 修了者数	20 人/年	10 人/年	1
		「基本課程Ⅱ」 修了者数	15 人/年	20 人/年	4
		「応用課程Ⅰ」 修了者数	15 人/年	10 人/年	2
		「応用課程Ⅱ」 修了者数	10 人/年	9 人/年	3
		「実践課程」 修了者数	8 人/年	13 人/年	5
		全国統一試験の 合格者数	6 人/年	5 人/年	2
		頸肩腕症候群 一次健康診断受診率	95 %	91 %	3
	手話通訳士の養成	手話通訳士養成研修 事業参加者数	15 人/年	13 人/年	2
		手話通訳士現任研修 事業参加者数	25 人/年	18 人/年	2
		指導者養成講座 参加者数	2 人/年	11 人/年	5
		手話通訳士合格者数	2 人/年	2 人/年	3
	要約筆記者の養成	要約筆記者養成講座 受講者数	20 人/年	24 人/年	4
		指導者養成研修 参加者数	2 人/年	2 人/年	3
		全国統一試験 合格者数	8 人/年	7 人/年	2
	聴覚障害者関係地域 ボランティア研修事 業	第 1 回研修会参加者数 (手話通訳者)	200 人/年	156 人/年	2
		第 2 回研修会参加者数 (手話通訳者)			
		第 1 回研修会参加者数 (要約筆記者)	200 人/年	108 人/年	1
		第 2 回研修会参加者数 (要約筆記者)			

目標項目		評価指標	中期目標値 (平成 33 年度)	平成 31 年度 実施結果	評価	
	災害救援専門ボランティア研修（手話通訳者・要約筆記者）	第 1 回研修会 参加者数	300 人/年	151 人/年	1	
		第 2 回研修会 参加者数				
	センター利用者の拡充	センター利用者数	13,000 人/年	11,144 人/年	2	
	センター利用登録者の拡充	センター利用登録者数	25 人/年	20 人/年	2	
平均評価					2.6	
3 その他の事業	市町村支援事業	意思疎通支援者派遣連絡調整事業の推進	手話通訳者派遣コーディネート件数(団体)	180 件/年	222 件/年	4
			手話通訳者派遣コーディネート人数(団体)	350 人/年	405 人/年	4
		岡山県災害救援専門ボランティア登録の推進	登録者数 (手話通訳者)	6 人/年	5 人/年	2
			登録者数 (要約筆記者)	8 人/年	7 人/年	2
	聴覚障害者ニーズ等変化への対応	岡山県災害対策本部の設置	防災会議の開催状況	3 回/年	2 回/年	2
		関係機関や地域社会との連携	連携機関団体数	随時	2 団体/年	3
		ふれあいフェスティバルの開催	開催計画	設立 15 周年記念事業開催		
		文化講演会等各種講演会の開催	開催回数	1 回/年	1 回/年	3
	聴覚障害者との交流促進	ろう高齢者交流会	参加者数	70 人/年	63 人/年	3
		のびのびこどもひろば	参加者数	36 人/年	50 人/年	4
	人材育成・研修事業の促進	みんながきらめく手話の会	参加者数	400 人/年	480 人/年	4
		お昼休みのミニ手話教室	参加者数	110 人/年	57 人/年	1

目標項目		評価指標	中期目標値 (平成 33 年度)	平成 31 年度 実施結果	評価
	手話通訳者の集い	参加者数	40 人/年	49 人/年	4
	しゅわの集い	参加者数	60 人/年	25 人/年	1
学校教育との連携		利用学校数	3 校/年	6 校/年	5
		利用者数	300 人/年	339 人/年	4
運営改善 のための 取り組み	運営会議の開催	開催回数	1 回/年	— 回/年	—
	指定管理者運営 委員会の開催	開催回数	6 回/年	6 回/年	3
	利用者アンケート の実施	満足度の割合 (聴覚障害者)	95 % 以上	87.5 %	3
		満足度の割合 (聴 者)	95 % 以上	92.0 %	3
広報活動 の充実	広報紙「センターだより」	発行回数	4 回/年	4 回/年	3
	ホームページの 充実	アクセス数	12,000 回/年	8,944 回/年	2
平均評価					3
総合評価					2.8

評価シート（組織・人員）

目標項目		評価指標	中期目標値 (平成 33 年度)	平成 31 年度 実施結果	評価
組織・人員	能力開発・資 質向上	研修会の参加人数	6 人/年	8 人/年	4
平均評価					4

評価シート（財務・社会的支援）

目標項目		評価指標	中期目標値 (平成 33 年度)	平成 31 年度 実施結果	評価
財務社会的 支援	各種団体から の支援	支援団体数	随時	梶谷基金	3
平均評価					3

総合評価					2.8
------	--	--	--	--	-----

【参考資料】

※年度別総合評価

	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度 (令和元年度)	令和 2 年度	令和 3 年度
総合評価	2.8	2.7	2.8		