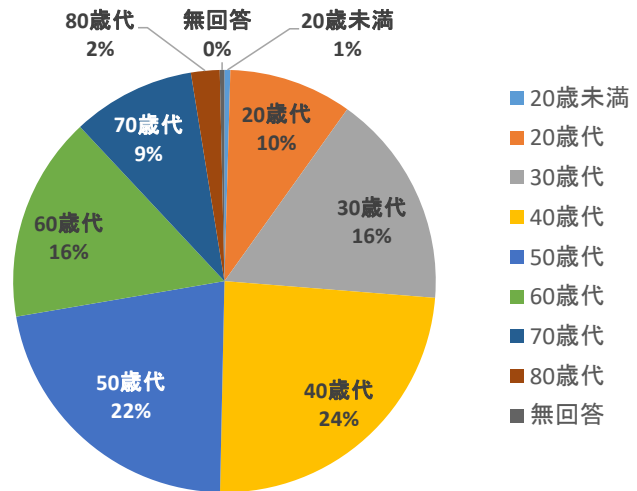


きらめきプラザ 利用者(交通手段)利用者アンケート結果

- 実施期間 令和5(2023)年11月20日～令和6(2024)年1月31日
- 対象者 上記期間内できらめきプラザの会議室を利用した方
- 回答数 2,239 件
- 集計結果

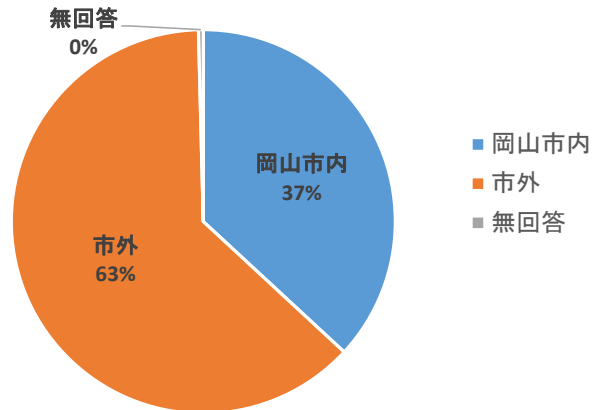
1. 年齢

	区分	人数	%
1	20歳未満	10	0.4%
2	20歳代	211	9.4%
3	30歳代	367	16.4%
4	40歳代	539	24.1%
5	50歳代	492	22.0%
6	60歳代	352	15.7%
7	70歳代	211	9.4%
8	80歳代	49	2.2%
9	無回答	8	0.4%
計		2,239	100.0%



2. 本日はどこから来たのか

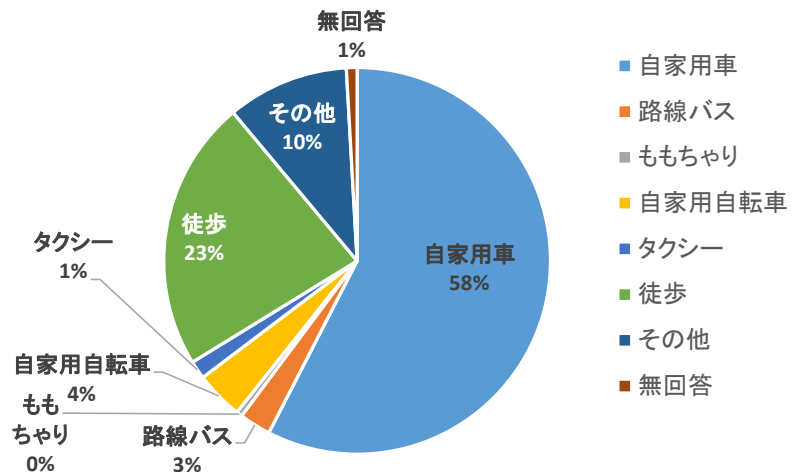
	区分	人数	%
1	岡山市内	826	36.9%
2	市外	1,404	62.7%
3	無回答	9	0.4%
計		2,239	100.0%



3. 本日の交通手段は何か

(JRの方は岡山駅からの交通手段)

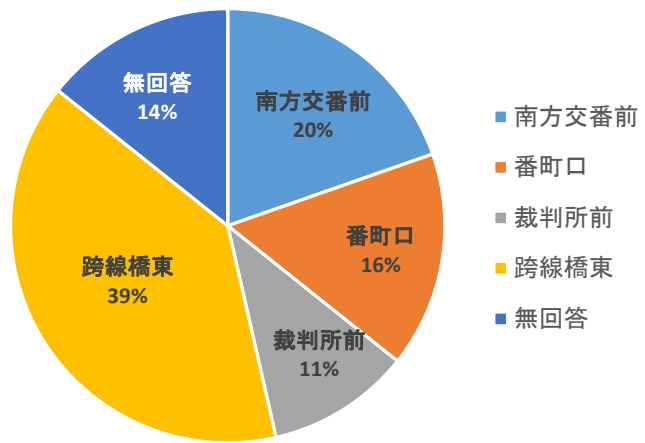
	区分	人数	%
1	自家用車	1,288	57.6%
2	路線バス	59	2.6%
3	ももちゃり	11	0.5%
4	自家用自転車	90	4.0%
5	タクシー	34	1.5%
6	徒歩	508	22.7%
7	その他	228	10.2%
8	無回答	20	0.9%
計		2,238	100.0%



3-2. (上記3で「2.路線バス」と回答した方)

本日利用したバス停はどこか。

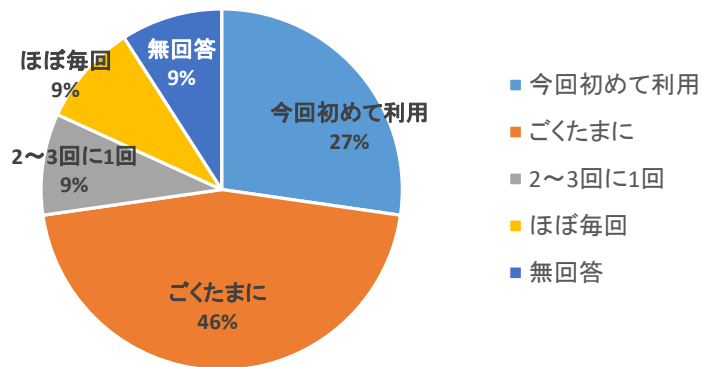
	区分	人数	%
1	南方交番前	11	19.6%
2	番町口	9	16.1%
3	裁判所前	6	10.7%
4	跨線橋東	22	39.3%
5	無回答	8	14.3%
計		56	100.0%



3-3. (上記3で「3.ももちゃり」と回答した方)

利用頻度はどのくらいか。

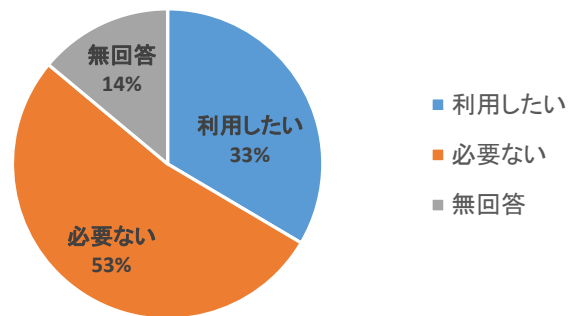
	区分	人数	%
1	今回初めて利用	3	27.3%
2	ごくたまに	5	45.5%
3	2~3回に1回	1	9.1%
4	ほぼ毎回	1	9.1%
5	無回答	1	9.1%
計		11	100.0%



◎バス便について

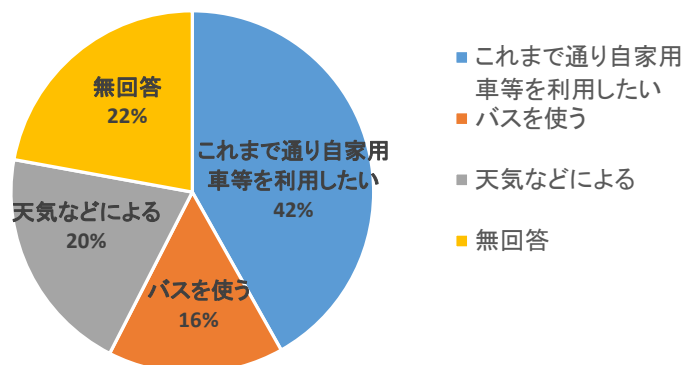
1. 岡山駅ーきらめきプラザ間のバス便(路線バスや周回バス)があれば利用したいか。

	区分	人数	%
1	利用したい	750	33.5%
2	必要ない	1,177	52.6%
3	無回答	312	13.9%
計		2,239	100.0%



2. バス便があっても、駐車場(自家用車)等、他の交通手段を利用したいか。

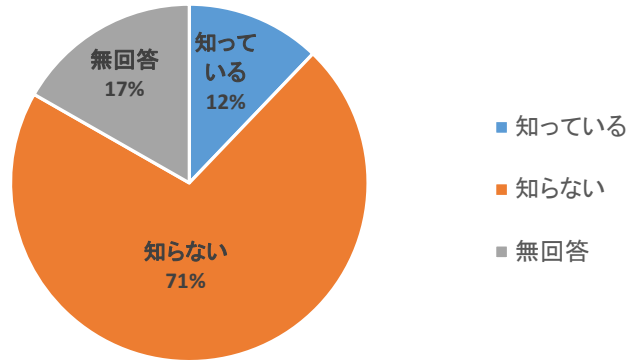
	区分	人数	%
1	これまで通り自家用車等を利用したい	936	41.8%
2	バスを使う	351	15.7%
3	天気などによる	455	20.3%
4	無回答	495	22.1%
計		2,237	100.0%



◎無料送迎サービスについて

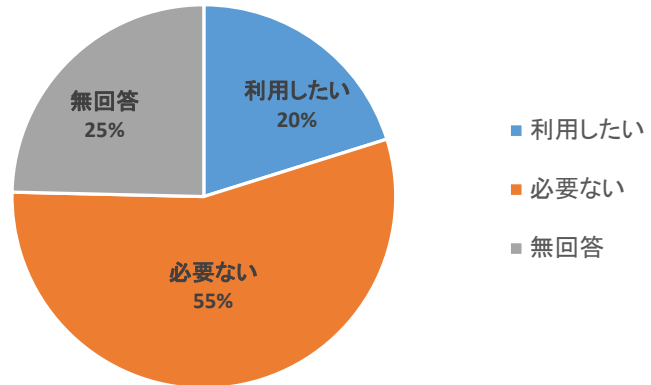
1. きらめきプラザの無料送迎サービスを知っているか。

	区分	人数	%
1	知っている	272	12.1%
2	知らない	1,592	71.1%
3	無回答	375	16.7%
計		2,239	100.0%



2. 無料送迎サービスを利用したいか。

	区分	人数	%
1	利用したい	451	20.2%
2	必要ない	1,235	55.2%
3	無回答	551	24.6%
計		2,237	100.0%



◎きらめきプラザへの交通手段についての意見(代表的なもの)

- ・ 車イス限定ではなくて、足が悪い人、高齢者など希望者に無料送迎サービスをしてあげてください。
- ・ 市外で公共交通機関がないため、どうしても車を利用しなければならないが、バス便や無料送迎サービスについてはとても良い事だと思う。無料送迎サービスは知らなかったのもっとPRすべき。
- ・ 自分は必要ないが、無料送迎バスは便利だと思う。特に初めてきらめきプラザに来るときは少し分かりにくい印象があるので、研修案内にも表示していただけたらありがたいと思う。
- ・ 資料等持ち物が多い時は、遠方からの電車・バスの乗り継ぎは負担になるため、車が便利です。
- ・ ももちゃりポートが出来たのでとても便利になってありがたいです。
- ・ できるだけ公共交通機関を使って下さいと説明があるのですが、不便なエリアに住んでいるので、車が一番便利です。駐車場が広いので助かります。
- ・ 駐車場にいつも困る。研修等時は駐車場を使わせてほしい。時間を考えるとJRでは時間が合わず。待ち時間等で時間がかかりすぎる。
- ・ バス便、無料送迎があると、助かる方が多くいると思いました。そういった方へ向けて、ぜひ、サービスを続けてもらいたいです。
- ・ 研修の人数規模によって駐車場が使えるようになるといいなと思います。
- ・ 無料送迎サービスがあることを初めて知りました。便利だなあと感じました。
- ・ 有料で良いので遠方から来る人には駐車場を利用できるようにしてほしい。近辺に駐車場が少なく、早く来ないと停められず、土地勘もないため不安。
- ・ 以前跨線橋東でバスを降りたのですが、跨線橋を上ったり下りたり大変だったので歩いて来ました。予約なしの送迎バスがあれば助かります。