

令和5年度センター利用者アンケートの結果

回答集計結果

(聴覚障害者 50人と聴者 50人の合計 100人)

岡山県聴覚障害者センター

令和5年12月

令和5年度利用者アンケート

1 目 的

岡山県聴覚障害者センターの管理に関する包括協定書第31条の規定により、センター利用者の期待や要望等を把握し、より利用しやすい施設にするため、アンケート調査を実施する。

2 対象者

聴覚障害者の来館者50人と聴者の来館者50人 計100人

3 実施期間

令和5年10月1日～11月30日

4 結 果

1 あなたのお住まいはどこですか【利用者の地域分布】

市町村名	聴覚障害者		聴 者		計	
	人 数	比率(%)	人 数	比率(%)	人 数	比率(%)
岡 山 市	32	64.0	25	50.0	57	57.0
倉 敷 市	10	20.0	12	24.0	22	22.0
津 山 市	1	2.0	3	6.0	4	4.0
玉 野 市	2	4.0	—	—	2	2.0
笠 岡 市	1	2.0	1	2.0	2	2.0
井 原 市	—	—	1	2.0	1	1.0
総 社 市	—	—	—	—	—	—
高 梁 市	—	—	—	—	—	—
新 見 市	—	—	—	—	—	—
備 前 市	—	—	—	—	—	—
瀬戸内市	1	2.0	1	2.0	2	2.0
赤 磐 市	1	2.0	1	2.0	2	2.0
真 庭 市	—	—	1	2.0	1	1.0
美 作 市	—	—	—	—	—	—
浅 口 市	—	—	—	—	—	—
和 気 町	1	2.0	1	2.0	2	2.0
早 島 町	—	—	—	—	—	—
里 庄 町	1	2.0	2	4.0	3	3.0
矢 掛 町	—	—	—	—	—	—
新 庄 村	—	—	—	—	—	—
鏡 野 町	—	—	1	2.0	1	1.0
勝 央 町	—	—	—	—	—	—
奈 義 町	—	—	—	—	—	—
西粟倉村	—	—	—	—	—	—
久米南町	—	—	—	—	—	—
美 咲 町	—	—	1	2.0	1	1.0
吉備中央町	—	—	—	—	—	—
県 外	—	—	—	—	—	—
計	50	100.0	50	100.0	100	100.0

2 あなたの年齢を教えてください【利用者の年齢層】

		10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
聴覚障害者	人数	—	—	1	4	3	6	19	11	6
	比率(%)	—	—	2.0	8.0	6.0	12.0	38.0	22.0	12.0
聴者	人数	—	—	1	2	9	19	16	3	—
	比率(%)	—	—	2.0	4.0	18.0	38.0	32.0	6.0	—
計	人数	—	—	2	6	12	25	35	14	6
	比率(%)	—	—	2.0	6.0	12.0	25.0	35.0	14.0	6.0

3 あなたの性別を教えてください【利用者の男女比】

	男性		女性	
	人数	比率(%)	人数	比率(%)
聴覚障害者	18	36.0	32	64.0
聴者	5	10.0	45	90.0
計	23	23.0	77	77.0

4 あなたは次のどれに当たりますか【施設の利用者を知るために】

		ろう者	中途失聴者	難聴者	盲ろう者	聴者
聴覚障害者	人数	33	2	12	3	
	比率(%)	66.0	4.0	24.0	6.0	
聴者	人数					50
	比率(%)					100.0
計	人数	33	2	12	3	50
	比率(%)	33.0	2.0	12.0	3.0	50.0

5 センターを利用する目的についてお答えください【利用目的】

	項目	聴覚障害者		聴者		計	
		人数	比率(%)	人数	比率(%)	人数	比率(%)
利用の目的	手話講座	9	18.0	20	40.0	29	29.0
	要約筆記講座	—	—	2	4.0	2	2.0
	盲ろう者通訳ガイド講座	3	6.0	6	12.0	9	9.0
	難聴者の手話教室	6	12.0	1	2.0	7	7.0
	講演会・研修会	29	58.0	30	60.0	59	59.0
	ビデオライブラリーの利用	9	18.0	9	18.0	18	18.0
	コミュニケーション機器の貸出	3	6.0	1	2.0	4	4.0
	相談	9	18.0	1	2.0	10	10.0
その他	15	30.0	20	40.0	35	35.0	

※その他の内訳

【聴覚障害者】 ・団体の活動や会議 ・サークル活動

【聴者】 ・団体の活動や会議 ・サークル活動 ・情報保障

6 あなたはセンターをどれくらい利用していますか【利用頻度】

	項 目	聴覚障害者		聴 者		計	
		人 数	比率(%)	人 数	比率(%)	人 数	比率(%)
利用頻度	頻繁に利用している (週1回程度又はそれ以上)	8	16.0	24	48.0	32	32.0
	よく利用している (月に1回程度)	31	62.0	24	48.0	55	55.0
	時々利用している (年1回程度)	11	22.0	1	2.0	12	12.0
	今回が初めて	0	0.0	1	2.0	1	1.0

7 職員の対応はどうでしたか【職員の対応】

	項 目	聴覚障害者		聴 者		計	
		人 数	比率(%)	人 数	比率(%)	人 数	比率(%)
職員の対応	たいへん良かった	33	66.0	41	82.0	74	74.0
	おおむね良かった	7	14.0	7	14.0	14	14.0
	普通だった	10	20.0	2	4.0	12	12.0
	やや悪かった	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	悪かった	0	0.0	0	0.0	0	0.0

8 施設・設備の内容や管理の状況はどうでしたか【施設設備の管理】

	項 目	聴覚障害者		聴 者		計	
		人 数	比率(%)	人 数	比率(%)	人 数	比率(%)
施設設備	たいへん良かった	22	44.0	22	44.0	44	44.0
	おおむね良かった	13	26.0	22	44.0	35	35.0
	普通だった	14	28.0	4	8.0	18	18.0
	やや悪かった	1	2.0	2	4.0	3	3.0
	悪かった	0	0.0	0	0.0	0	0.0

【悪かった理由】

「聴覚障害者」

- ・高齢部に関する資材・道具・資料などの保管場所がない。
- ・専門部(青年、女性、高齢部)の各部屋があれば良い。

「聴者」

- ・夏場エアコンの効きが悪い。
- ・便座がつめたい。

9 あなたはセンターを利用してどのようなお気持ちですか【利用者の満足度】

	項 目	聴覚障害者		聴 者		計	
		人 数	比率(%)	人 数	比率(%)	人 数	比率(%)
満 足 度	たいへん満足した	21	42.0	20	40.0	41	41.0
	おおむね満足した	17	34.0	25	50.0	42	42.0
	普通だった	11	22.0	5	10.0	16	16.0
	あまり満足しなかった	1	2.0	0	0.0	1	1.0
	満足しなかった	0	0.0	0	0.0	0	0.0

【悪かった理由】

「聴 者」

- ・警備員の対応で気になることがあった。

10 センターの行う各種事業についてご意見やご要望があればお教えてください【各種事業に対する要望】

【聴覚障害者】

- ・老若男女参加しやすい行事にしていきたい。あっと驚く目玉事業があれば楽しいかも。
- ・手話に関する講演とか、いろいろな経験を話合う場があったら良いと思う。
- ・ろう者に対する生活事業を情報提供したらよいかと思う。また生活の不便性をなくす取り組みを検討していただきたい。
- ・難聴者のための手話教室を増やして欲しい。平日にもあればと思う。
- ・いろいろな方が元気で笑顔でいらっしやるのを見て元気をいただいています。
- ・センターで要約筆記者派遣事業をしていただきたい。今は岡山要約筆記クラブだけがしているので偏っていると思う。
- ・より多くの方が集まれば良いと思う。
- ・生活応援グッズ2週間貸し出しできますだけではわからない。何と何が貸し出しできるのか紹介していただけると良いのだが。

【聴 者】

- ・手話の講座は土日が多くなかなか受講出来ない。夕方からとか平日の開講があれば嬉しいです。
- ・様々な人達が利用・学習でき、情報保障もされている。事業も様々で多岐に及んでいるが目的・根本は一つであると感じている。
- ・事業等の広報を SNS も活用してもっとやっていただきたい。
- ・色々な行事を実施しているが利用者以外の方にも広報されてはどうか。
- ・県北に住んでいるのでなかなか事業について知る機会がない。また、積極的に参加を働きかけられても距離的にしんどいと感じることも多い。
- ・もっとうろう者の方と気軽にふれあう機会があればうれしい。
- ・通訳者養成講座に津山から通うのは大変です。津山でも何年かおきにあると良いのだが。
- ・手話が学べる行事を増やしていただきたい。
- ・映画会とかがもっとあると嬉しい。その情報を HP 等で注意して見ていないといけないのが高齢者には困るところだ。

11 施設・設備についてご意見やご要望があればお教えてください【施設・設備に対する要望】

【聴覚障害者】

- ・料理や趣味を楽しめる多目的室があればよい(福祉文化会館が閉鎖するため)。
- ・館内に月曜日にもオープンしているレストランがあればありがたい。

- 月曜日にも食事と珈琲が楽しめるよう営業していただきたい。
- 立派な施設なのでたくさんの方が利用できれば良いと思う。
- DVD を使うデッキが少ないと思われる。
- 盲ろう者のなので部屋が暗いときに通訳が見えない。スポットライトがあればありがたい。
- ライブラリの棚がガタガタで動かない。奥のビデオが取り出しにくい。
- 駐車場がもう少し広ければと思う。

【聴 者】

- いつも気持ちよく使わせていただいている。
- きらめきプラザは様々な種類の事務所があるので分かりやすくしていただきたい。
- 倉敷市在住であるが聴覚障害者センターを知らなかった。もっとアピールしたらよいと思う。
- 1階に掲示しているチラシやポスター等は期間が過ぎたものの更新や確認をこま目にしていただきたい。
- 機器の貸し出し予約がネットからできれば嬉しい。
- Wi-Fi の導入をお願いしたい。
- カップコーヒーの自販機の導入をお願いしたい。
- テーブルが重くて動かしにくい。イスも汚れが目立ちだした。
- 1階のトイレが玄関から遠く女性用・男性用がわかりにくく迷うことが多い。