

表紙写真：伊島小学校4年生が今年も校外学習でセンターに来ました

## 今号のピックアップ

## Net119を学習しました

■ 所長 西條保幸

11月16日に開催の県聴覚障害者災害対策本部会議でNet119を学習しました。岡山市消防局情報指令課の皆様が出勤講座を開いてくれたのです。これまでセンターでは緊急通報は電話リレーサービスが便利だと考え、Net119はあまり取上げてきませんでした。状況を知らせるためにチャットが必要になるという点が煩わしいと考えていたからです。

## 緊急通報するときには大事なことは

救急車を呼ぶ場合に最も重要なことは現在地を知らせることだと思います。電話リレーもNet119もGPSでかなり正確に現在地の特定はできますが完全ではありません。例えば、〇〇マンションまでは把握できても、□□階△△号室まではわかりません。その場合、手話やチャットで説明する必要が生じます。Net119の長所は自宅と自宅以外(5箇所まで)の住所を事前登録できる点です。全てスマホ画面のタッチだけで(チャットなしで)正確な居場所を救急隊に知らせ、救急車を呼ぶことが可能です。

## いろいろなケースで考えると

ケース1：自宅に一人で居て急病に襲われたとき。「ホーム画面の119」→「救急」→「自宅」→「スライド通報」。その後チャット画面になりますが、チャットでの応答がない場合には回答できない状態と判断し救急隊を出動させてくれるそうです。

ケース2：自宅以外にいる場合、例えば事務所で一人で仕事をしており急病に襲われた場合。「ホーム画面の119」→「救急」→「登録している場所」→「スライド通報」になります。新システムでは5箇所まで住所を事前登録出来るそうです。

ケース3：外出中に事前登録していない場所で急病に襲われた場合。「ホーム画面の119」→「救急」

→「現在地」→周辺の地図が表示されるのでカーソルで現在地を指定し「ここです」をタッチ→「スライド通報」になります。電話リレーでは、地図は出ませんので、手話(又は文字)で正確な位置を伝えることになります。どちらが良いかは利用者の選択です。

## 電話リレーとNet119はどっちが便利？

電話リレーの緊急通報とNet119はどっちが便利なの？という質問を受けることがあります。

センターだよりの夏号でも両者を比較してみたのですが、居場所を救急隊に早く知らせる機能は上述のとおりNet119が便利かなと思われそうです。岡山県内では14消防本部のうち2消防本部でNet119が導入されていないとのことですので、1日も早く全消防本部で導入していただきたいと思います。

スマホのホーム画面に電話リレーとNet119のアイコンを並べておき、その時の状況に応じて使い分けては如何でしょうか。どちらも登録するだけなら無料です。またNet119には練習機能もあって使い方に慣れておくことも可能です。次ページにNet119の特集をやっていますので是非参考にしてください。

## 来年も宜しくお願いいたします

さて、令和5年も残り少なくなってきました。今年はいつまでたっても暑い日が続き体調維持が大変でした。来年の干支は「甲辰(きのえ・たつ)」です。成功という芽が成長して姿を整えていくといった縁起の良さを表しているそうです。

来年もどうぞ宜しくお願いいたします。





スマートフォンを利用して簡単な操作で素早く 119 番 通報する Net119（ネットイチイチキュー）。岡山市消防局 警防部情報指令課の方に登録や利用の方法についてご紹介いただきます。詳細につきましては、お住まいの市町村管轄の消防本部にお問い合わせください。万が一に備えて、ぜひ登録しましょう。

## 1. Net119 とは

Net119 は、会話に不自由な聴覚・言語機能障害のある方が、スマートフォンなどを用いて、「音声によらない」通報ができるようにするシステムです。

岡山県では、一部地域を除く県下の広い地域で Net119 の使用が可能です。（新見市消防本部及び東備消防組合消防本部の管轄する市町を除く）

今回は、岡山市消防局管内（岡山市・吉備中央町）について説明します。その他の市町村については、管轄の消防本部にお問い合わせください。

## 2. Net119 の対象者

会話に不自由な聴覚・言語機能障害がある方で、以下のいずれかに該当する方が対象です。

- ・岡山市・吉備中央町に在住の方
  - ・岡山市・吉備中央町に通勤、通学される方
- \*事前登録が必要です。（無料）

## 3. Net119 の申し込み方法

Net119 の申し込み方法は、次の二つの方法があります。

### ☑登録申請書による申し込み

（提出先：情報指令課・障害福祉課）

### ☑インターネットによる申し込み

（情報指令課のホームページをご覧ください。）

ホームページ



## 4. Net119 の使用方法

### ①Net119 を開き、「救急」

「火災」「その他」のいずれかを選択する。

### ②自宅にいる場合は「自宅」、外出先にいる場合

### ①の画面



### ②の画面



は「現在地」、登録したよく行く場所にいる場合は、その場所を選択します。

### ③具合が悪い方を選んで、「通報」ボタンをスライドすることで通報ができます。

→この時点で消防に通報が届くので、救急車や消防車を出勤させることができます。

### ④チャット形式で質問をするので、わかる範囲で答えてください。

### ③の画面



## 5. Net119 の利点

### ①正確に位置を伝えることができること

自宅やよく行く場所（最大 5 か所まで）を事前に登録しておくことができます。これにより、救急車や消防車の向かう場所を早く正確に伝えることができます。

### ②正確に状況を伝えることができること

消防と直接一問一答のやり取りができるため、必要な情報を正確に伝えることができます。

## 6. 最後に

聴覚・言語機能障害のある方が消防へ緊急通報するには、Net119 以外にも FAX による通報や電話リレーサービスを使用する方法があります。万が一の時に確実に緊急通報ができるように、手段の一つとして、ぜひ Net119 へご登録いただければと思います。

また、Net119 と電話リレーサービスの比較は前ページのトピックやセンターだより 72 号（2023 年・夏号）で特集されていますので、そちらもご覧ください。



# イベント お知らせ 参加費無料

手話通訳・要約筆記つき。参加費は無料です。

主催・申込・問合せ 岡山県聴覚障害者センター

FAX 086-224-0236 電話 086-224-0221 E-mail okatyo@kirameki-plz.com



## 災害救援専門ボランティア研修会 「避難所運営ゲームHUG」

大規模災害時の応急対策活動の中でも特に重要なものの一つが避難所運営です。今回は、避難所運営ゲーム「HUG（ハグ）」を使って、避難所の出来事や避難者対応を模擬体験します。

- 日 時：令和6年1月7日（日）13:00～16:00
- 場 所：きらめきプラザ 4階401会議室
- 内 容：①演習「避難所運営ゲームHUG」  
②遠隔通訳の実施訓練
- 講 師：①重實 剛 氏（しげざね介護事業コンサル）
- 対象者：登録手話通訳者、登録要約筆記者、聴覚障害者、  
聴覚障害者の福祉や防災に関心のある方



## 手話通訳者養成講座のカリキュラムが変わります

厚生労働省の養成カリキュラム変更に伴い、岡山県聴覚障害者センターの養成カリキュラムも令和6年度から変更します。主な変更点は次のとおりです。

- ① 実践課程が廃止されました。令和6年度に限り、経過措置として実践課程を実施いたします。
- ② 応用課程修了者が統一試験の受験対象になることに伴い、基本・応用課程の開講日程を変更いたします。

【令和6年度講座の開催予定】

講座名	開催場所	開講日程
基本課程	県聴覚障害者センター	9月上旬～2月
応用課程	県聴覚障害者センター	5月上旬～11月
センター外基本課程	未定	6月（予定）
センター外応用課程	高梁市・新見市	5月上旬～11月
実践課程	県聴覚障害者センター	9月上旬～10月

### 学校教育との連携

- 伊島小学校4年生の児童と引率教員あわせて144人が4日間にわかれて（9月25・29日、10月2・13日）校外学習で来所しました。
- 岡山聾学校小学部5年の児童と引率教員あわせて4人が11月30日に校外学習で来所しました。

### 講座が終わりました

- **手話通訳者養成講座**  
基本課程・岡山会場が9月30日に終わり13人が修了しました。実践課程が11月26日に終わり5人が修了しました。
- **要約筆記者養成講座**  
要約筆記者養成講座が12月3日に終わり15人が修了しました。



令和6年もどうぞよろしくお願いいたします。



自主制作 DVD

聴覚障害者センターが企画・制作した1作品と字幕挿入した1作品をご紹介します。ライブラリーで貸出をしています。ぜひご覧ください。

●自主制作 「津山の蘭学者とコーヒーのおはなし」 (10分)

(制作：岡山県聴覚障害者センター)

現代の食生活に欠かせないコーヒー。漢字で書くと「珈琲」ですが、最初にこの漢字を使用したのは、幕末を代表する津山藩の蘭学者・宇田川榕菴(うだがわ ようあん)です。榕菴は、「酸素」「水素」「炭素」などの訳語を生み出し、近代科学の生みの親とも言われています。榕菴はなぜ珈琲という漢字を使

用したのでしょうか？そこには植物学にも造詣(そうけい)が深い榕菴だからこそその理由がありました。

岡山のろう者ふたりが榕菴と珈琲にまつわるおはなしを紹介します。



●字幕挿入 NHKドラマ「しずかちゃんとパパ」 (全8巻、各50分)

(字幕：広島・山口・愛媛・岡山の情報提供施設)

【あらすじ】

舞台は父と一人娘の父子家庭。耳の聞こえない父・純介(笑福亭鶴瓶)と聞こえる娘・静(吉岡里帆)。静は子どもの頃から父の耳代わり・口代わりを務めてきましたが、ある男性・圭一(中島裕翔)と出会い、次第に結婚を意識するようになります。父子家庭で支えあって暮らしてきた親子の親離れ・子離れを笑い涙で描くホームコメディ。本作は、2022年NHK・BSプレミアムで放送され、放送文化基金賞など国内各賞を受賞しました。

※このDVDを視聴・貸出できるのは、聴覚障害者(身体障害者手帳をお持ちの方)のみです。

字幕挿入秘話

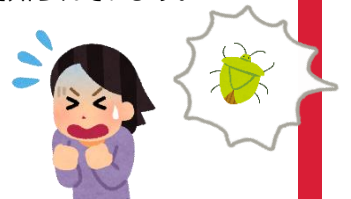
このドラマは、全8話、計400分と長時間のため、字幕制作にかなりの期間がかかります。中四国の情報提供施設の映像制作担当者に相談をしたところ、複数の施設で協力して制作してはどうかとの提案をいただき、広島、山口、愛媛、岡山の4施設で分担して字幕を制作することになりました。オンライン会議を重ね、聴覚障害の方が見てわかりやすい字幕の大きさや表示位置、記号の表示方法など細かい点まで話し合い、統一しました。他の施設と協力してドラマの字幕を制作するのは初めての試みでしたが、活発な意見交換ができ貴重な経験となりました。

編集後記

今年は暖冬と予想されていますが、エルニーニョ現象の影響のようです。海面水温が1.5℃~2.0℃以上高い状態が1年以上続く現象で、世界に異常気象をもたらす原因として知られています。

そんなエルニーニョの影響なのかは分かりませんが、今年是全国的にカメムシ大量発生ニュースを度々目にしました。センターでも、夜の光に誘われたカメムシがいつの間にか事務所に大量に入り込み、遅番担当の職員を驚かせるという出来事がありました。それ以降、外が暗くなると窓を閉めてカメムシの侵入をブロックするように…。

暖冬と言っても、最近の冬は突然寒波が襲ってくるなど油断できません。日々、天気予報をチェックして、いつもと違う予報の時は十分注意するようにしたいですね。



開館カレンダー

- ◆開館日 月・水~金曜日 9時~19時  
土・日曜日 9時~17時
- ◆閉館日 毎週火曜日、国民の祝日、火曜が祝日の場合その翌日も休館
- ※年末は12月27日(水)まで開館し、年始は1月5日(金)から開館します

	日	月	火	水	木	金	土
1月		1	2	3	4	5	6
	7	8	9	10	11	12	13
	14	15	16	17	18	19	20
	21	22	23	24	25	26	27
	28	29	30	31			

	日	月	火	水	木	金	土
2月					1	2	3
	4	5	6	7	8	9	10
	11	12	13	14	15	16	17
	18	19	20	21	22	23	24
	25	26	27	28	29		

	日	月	火	水	木	金	土
3月						1	2
	3	4	5	6	7	8	9
	10	11	12	13	14	15	16
	17	18	19	20	21	22	23
	24	25	26	27	28	29	30
	31						